**TANULÓI TÁJÉKOZTATÓ**

**EÖTVÖS JÓZSEF REFORMÁTUS OKTATÁSI KÖZPONT AUTÓSISKOLA**

**2020.október 01.**

1. **Cég formája: Intézmény**

**Adószám: 18294468-2-10**

**Nyilvántartási szám: X-B-14/347-3/2012**

1. **Fantázia név: Eötvös József Református Oktatási Központ Autósiskola**

**Székhely:  3360 Heves, Dobó u. 29.**

**E-mail cím:  ejk** **@eotvos-heves.sulinet.hu**

**Honlap: http://ejrok.tirek.hu/**

1. **Iskolavezető: Major László**

**Iskolavezető igazolvány szám: 11971**

**E-mail cím:  majorlaszlo0307@gmail.com**

**Telefon: +36** **346-118**

1. **Ügyfélfogadó címe: 3360 Heves, Dobó u. 29.**

**Telefonszám: +36 346-118**

**Ügyfélfogadás időpontja: Kedd, szerda: 08:00-12:00**

1. **Tantermi elméleti képzés helye: 3360 Heves, Dobó u. 29.**

**Gyakorlati képzés helye: Heves, Gyöngyös**

1. **Tanfolyamra való felvétel módja:**

**Személyi igazolvány, útlevél, lakcím kártya alapján, beiratkozás személyesen, az ügyfélfogadó helyiségben.**

Képzésre az vehető fel, aki a megszerezni kívánt vezetői engedély kiadásához szükséges, jogszabályban meghatározott életkort betöltötte vagy annál legfeljebb 6 hónappal fiatalabb, a gépjármű vezetésére jogosító vezetői engedély megszerzésére irányuló vizsga esetében az alapfokú iskolai végzettség meglétéről a jelentkezési lapon nyilatkozik és az azt igazoló okmányról másolatot csatol.

**EÖTVÖS JÓZSEF REFORMÁTUS OKTATÁSI KÖZPONT AUTÓSISKOLÁBAN MEGSZEREZHETŐ KATEGÓRIÁK:**

A tantárgyak, a képzési óraszámok, a vizsgára bocsátás feltételei, a vizsgatárgyak tekintetében a mindenkor hatályos, Nemzeti Közlekedési Hatóság által kiadott Tantervi és Vizsgakövetelmények, valamint a 24/2005. GKM rendelet előírásai az irányadók!

Motoros képzés esetén a képzés feltétele a közlekedésbiztonsági alkalmasság!

Mindenki saját felelősségére vesz részt a képzésben!

Az előírt motoros öltözékről a tanuló köteles gondoskodni!

A pótóra díjai megegyeznek az alapórák díjaival.

**Segédmotoros kerékpár, Moped (AM kategória)**

**Vezethető jármű**: „AM” kategóriába tartozó kétkerekű jármű, amelynek tervezési sebessége nem több mint 45 km/h (kivéve azokat a kétkerekű járműveket, amelyek tervezési sebessége 25 km/h-t nem haladja meg), a motor hengerűrtartalma nem nagyobb 50 cm3-nél vagy a motor legnagyobb hasznos motorteljesítménye nem több 4 kW-nál.

**A tanfolyam tantárgyai:**  
Alapismeretek: 16 óra

* Közlekedési ismeretek
* Járművezetés elmélete

Járművezetési gyakorlat:

* Alapoktatás: 4 óra
* Főoktatás: 6 óra

**Vizsgatárgyak:**  
**Elmélet:**

Közlekedési alapismeretek számítógépes elméleti vizsga

A vizsga teljesítéséhez egy 25 kérdésből álló számítógépes, feleletválasztós tesztet kell sikeresen megoldani. A vizsga időtartama 25 perc, kérdésenként 1 perc a rendelkezésre álló idő. Az elérhető maximális pontszám 35 pont, melyből a sikeres vizsgához legalább 30 pontot kell elérni.

**Gyakorlat:**

Járműkezelési vizsga, forgalmi vizsga

A járműkezelési vizsga célja annak megállapítása, hogy a vizsgázó az alapoktatás eredményeként rendelkezik-e a segédmotoros kerékpár biztonságos közlekedéséhez szükséges ellenőrzési ismeretekkel, továbbá a segédmotoros kerékpár technikai kezelésében és a manőverezési feladatok végrehajtásában eljutott-e a jártasság szintjére. A vizsga időtartama 15 perc, ebből a feladatok végrehajtására 10 perc áll a tanuló rendelkezésére.

**Öltözék a járműkezelési gyakorlati vizsgán:** bukósisak, szemüveg (a bukósisak kialakításától függően), protektoros hosszúnadrág (nadrágba vagy nadrágra illeszthető protektorral) és dzseki (dzsekibe vagy dzsekire illeszthető könyök- és gerincprotektorral), protektoros kesztyű, magas szárú zárt cipő vagy csizma.

A forgalmi vezetés vizsga célja annak megállapítása, hogy a vizsgázó  
· rendelkezik-e a segédmotoros kerékpár biztonságos közlekedéséhez szükséges ellenőrzési ismeretekkel,  
· a segédmotoros kerékpár technikai kezelésében és a manőverezési feladatok végrehajtásában eljutott-e az önálló, biztonságos és környezetkímélő közlekedéshez szükséges jártasság szintjére,  
· gyakorlottsága, helyzetfelismerése, közlekedési látása, manőverezési képessége megfelel-e a közúti forgalomban történő önálló, biztonságos és környezetkímélő közlekedés követelményeinek.

**Öltözék a forgalmi vezetés vizsga során:** bukósisak, szemüveg (a bukósisak kialakításától függően), protektoros hosszúnadrág (nadrágba vagy nadrágra illeszthető térdprotektorral) és protektoros dzseki (dzsekibe vagy dzsekire illeszthető könyök- és gerincprotektorral), protektoros kesztyű, magas szárú zárt cipő vagy csizma, elől-hátul „T” betűvel ellátott számozott, vagy tanulóként eltérő színű tanulómellény.  
A forgalmi vezetés vizsga során egyidejűleg maximum 2 fő vizsgázó vizsgáztatható, mely vizsga alatt a vizsgázókat gépkocsival kell kísérni és a gépkocsin a motoros oktatásra utaló jelzést kell elhelyezni.  
A forgalmi vezetés vizsga időtartama 30 perc, melyből a vizsgázónak a közúti forgalomban kell járművet vezetnie 20 percen keresztül.

**A vizsgára bocsátás feltételei**

**Elméleti vizsgára az bocsátható**, **aki**

* a tanfolyam elméleti részét igazoltan elvégezte
* 14 éves, vagy annál legfeljebb három hónappal fiatalabb, és
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**Járműkezelési gyakorlati vizsgára az bocsátható**, **aki**

* az összes elméleti vizsgatárgyból sikeresen vizsgázott
* a kötelező gyakorlati órákat igazoltan teljesítette
* 14 éves
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**Forgalmi gyakorlati vizsgára az bocsátható**, aki

* sikeres járműkezelési vizsgát tett
* a kötelező gyakorlati órákat igazoltan teljesítette
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**ÁRAK :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Elmélet | Tantermi képzés vagy | 15.000.- Ft |
| E-learning képzés |
|  |
| Gyakorlat | Képző szerv által biztosított motorral | 2.800.- Ft/óra |
| Tanpálya használati díj | 2.500.- Ft |
|  |  |
| **Vizsgatárgy megnevezése** | | **Vizsgadíj** |
|  | |  |
| Elmélet |  | 4.600.- Ft |
| közlekedési ismeretek |
|  |
| Gyakorlat | Járműkezelés | 3.600.- Ft |
| Forgalom | 3.600.- Ft |

A vizsgadíjak hatósági díjak!

A tandíjváltozás jogát fenntartjuk.

A fent felsorolt tanfolyam és vizsgadíjaknak ÁFA tartalma nincs, mentes az adó alól az ÁFA tv. 85.§-a alapján.

A közlekedési hatóság a sikeres vizsgáról kiállított vizsgaigazolást az illetékes közlekedési igazgatási hatóság részére elektronikusan küldi meg,

A tanuló a megszerezni kívánt képesítéshez szükséges egyéb igazolások birtokában kezdeményezheti az illetékes közlekedési igazgatási hatóságnál a vezetői engedély kiállítását.

Az indokolt hiányzás pótlásáról a 24/2005 GKM rend. 3.mell./3.2.2., az egyes tantárgyak hallgatása és vizsgája alóli mentességről a 3.mell./4., a tanuló áthelyezése okán kiadott igazolás a teljesített oktatásokról a 3.mell./3.2.4. pont rendelkezik.

**Személygépkocsi (B kategória)**

**Vezethető jármű**:

a) A 3500 kg-ot meg nem haladó megengedett legnagyobb össztömegű gépkocsi, amely a vezetőn kívül legfeljebb nyolc utas szállítására tervezett és gyártott gépjármű,

b) Az a) pont szerinti gépkocsiból és 750 kg megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó (könnyű) pótkocsiból álló járműszerelvény. E járműszerelvény megengedett legnagyobb együttes össztömege legfeljebb 4250 kg,

c) Az a) pont szerinti gépkocsiból és 750 kg megengedett legnagyobb össztömeget meghaladó (nehéz) pótkocsiból álló járműszerelvény, feltéve, hogy a pótkocsi megengedett legnagyobb össztömege nem haladja meg a vontató jármű saját tömegét. E járműszerelvény megengedett legnagyobb együttes össztömege legfeljebb 3500 kg.

**A tanfolyam tantárgyai:**

Alapismeretek: 32 óra

* Közlekedési ismeretek
* Járművezetés elmélete
* Szerkezeti és üzemeltetési ismeretek

Járművezetési gyakorlat:

* Alapoktatás: 9 óra
* Főoktatás: 20 óra
  + minimálisan 14 óra városi forgalomban,
  + minimálisan 4 óra országúti forgalomban,
  + minimálisan 2 óra éjszaka

**Vizsgatárgyak:**  
**Elmélet:**

Közlekedési alapismeretek számítógépes elméleti vizsga

A vizsga teljesítéséhez egy 55 kérdésből álló számítógépes, feleletválasztós tesztet kell sikeresen megoldani. A vizsga időtartama 55 perc, kérdésenként 1 perc a rendelkezésre álló idő. Az elérhető maximális pontszám 75 pont, melyből a sikeres vizsgához legalább 65 pontot kell elérni.

**Gyakorlat:**

Forgalmi vizsga

A forgalmi vezetés vizsga célja annak megállapítása, hogy a vizsgázó  
· rendelkezik-e a személygépkocsi biztonságos közlekedéséhez szükséges ellenőrzési ismeretekkel,  
· a személygépkocsi technikai kezelésében és a manőverezési feladatok végrehajtásában eljutott-e az önálló, biztonságos és környezetkímélő közlekedéshez szükséges jártasság szintjére,  
· gyakorlottsága, helyzetfelismerése, közlekedési látása, manőverezési képessége megfelel-e a közúti forgalomban történő önálló, biztonságos és környezetkímélő közlekedés követelményeinek.

A forgalmi vezetés vizsga időtartama 60 perc, melyből a vizsgázónak a közúti forgalomban kell járművet vezetnie 50 percen keresztül.

**A vizsgára bocsátás feltételei**

**Elméleti vizsgára az bocsátható**, **aki**

* a tanfolyam elméleti részét igazoltan elvégezte
* 17 éves, vagy annál legfeljebb három hónappal fiatalabb, és
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**Forgalmi gyakorlati vizsgára az bocsátható**, aki

* sikeres elméleti vizsgát tett
* 17 éves
* a kötelező gyakorlati órákat igazoltan teljesítette
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**ÁRAK :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elmélet | Tantermi képzés vagy | 30.000.- Ft |  |
| E-learning képzés |  |
|  |  |
| Gyakorlat | Gyakorlati képzés díja | 5.800.- Ft/óra |  |
| Tanpálya használati díj | 3.810.- Ft |  |
|  | |  |
| **Vizsgatárgy megnevezése** | | **Vizsgadíj** |  |
| Elmélet |  | 4.600.- Ft |  |
| Közlekedési és szerkezeti ismeretek |  |
|  |  |
| Gyakorlat |  | |  |
| Forgalom | 11.000.- Ft |  |

A vizsgadíjak hatósági díjak!

A tandíjváltozás jogát fenntartjuk.

A fent felsorolt tanfolyam és vizsgadíjaknak ÁFA tartalma nincs, mentes az adó alól az ÁFA tv. 85.§-a alapján.

A közlekedési hatóság a sikeres vizsgáról kiállított vizsgaigazolást az illetékes közlekedési igazgatási hatóság részére elektronikusan küldi meg,

A tanuló a megszerezni kívánt képesítéshez szükséges egyéb igazolások birtokában kezdeményezheti az illetékes közlekedési igazgatási hatóságnál a vezetői engedély kiállítását.

Az indokolt hiányzás pótlásáról a 24/2005 GKM rend. 3.mell./3.2.2., az egyes tantárgyak hallgatása és vizsgája alóli mentességről a 3.mell./4., a tanuló áthelyezése okán kiadott igazolás a teljesített oktatásokról a 3.mell./3.2.4. pont rendelkezik.

**Mezőgazdasági vontató (T kategória)**

**Vezethető jármű**:

„T” kategóriába tartozó mezőgazdasági vontató két pótkocsival, amely az alábbi jellemzőkkel és felszerelésekkel rendelkezik:

a) jellemzők:

aa) a járművezetővel azonos légtérben lévő 2 személy befogadóképességű vezetőfülke,

ab) 2 darab - a forgalmi vizsgán egy darab - nem különleges felépítményű pótkocsi;

b) kötelező felszerelések és tartozékok:

ba) oktatói, vizsgabiztosi pótülés,

bb) az oktatói, vizsgabiztosi ülésből működtethető, az üzemi fékberendezésre ható fékpedál,

bc) két darab pót-visszapillantó tükör, amely az oktatói, vizsgabiztosi ülésből biztosítja a jármű mellett lévő mindkét oldali forgalmi sávra történő hátralátást;

c) a pótkocsit legalább a terhelhetősége feléig kell megterhelni.

**A tanfolyam tantárgyai:**

Alapismeretek: 46 óra

* Közlekedési ismeretek
* Járművezetés elmélete
* Szerkezeti és üzemeltetési ismeretek
* Munkavédelem, tűzvédelem, szállítás

Járművezetési gyakorlat:

* Biztonsági ellenőrzés és üzemeltetés: 12 óra
* Alapoktatás: 6 óra
* Főoktatás: 18 óra
  + minimálisan 9 óra városi forgalomban,
  + minimálisan 5 óra országúti forgalomban,
  + minimálisan 4 óra könnyű terepen

**Vizsgatárgyak:**  
**Elmélet:**

Közlekedési alapismeretek számítógépes elméleti vizsga

A vizsga teljesítéséhez egy 55 kérdésből álló számítógépes, feleletválasztós tesztet kell sikeresen megoldani. A vizsga időtartama 55 perc, kérdésenként 1 perc a rendelkezésre álló idő. Az elérhető maximális pontszám 75 pont, melyből a sikeres vizsgához legalább 65 pontot kell elérni.

Munkavédelem, tűzvédelem, szállítás elméleti vizsga

A vizsga teljesítéséhez egy 25 kérdésből álló számítógépes, feleletválasztós tesztet kell sikeresen megoldani. A vizsga időtartama 25 perc, kérdésenként 1 perc a rendelkezésre álló idő. Az elérhető maximális pontszám 25 pont, melyből a sikeres vizsgához legalább 21 pontot kell elérni.

**Gyakorlat:**

Biztonsági ellenőrzés és üzemeltetés vizsga

A „Biztonsági ellenőrzés és üzemeltetés” vizsga célja annak megállapítása, hogy a vizsgázó rendelkezik-e a járműszerelvény biztonságos üzemeltetéséhez szükséges ismeretekkel a készség szintjén. A vizsgázónak tudnia kell a közúti közlekedés szabályaiban előírt elindulás előtti, valamint a járműszerelvény biztonságos üzemeltetéséhez szükséges ellenőrzéseket, karbantartási műveleteket. A feladatok megoldásához ismernie kell a járműszerelvény szerkezeti felépítését is a járművezetőtől elvárható mértékig. A vizsgázónak fel kell ismernie a járműszerelvény üzemeltetése során észlelt, a közlekedésbiztonsággal összefüggő meghibásodásokat, ezek ismeretében a továbbhaladásról illetve annak biztonságáról tudjon dönteni. A vizsgabiztos a feladatok végrehajtási módjából állapítja meg, hogy a vizsgázó eljutott-e a készség szintjéig.

A vizsga időtartama 20 perc, melyből 15 perc a feladatok végrehajtására biztosított idő.

Rutin vizsga

A rutin vizsga célja annak megállapítása, hogy a vizsgázó az alapoktatás eredményeként a járműszerelvény technikai kezelésében és a manőverezésben eljutott-e a jártasság szintjére. A vizsgázónak rendelkeznie kell a forgalmi oktatás megkezdéséhez szükséges jármű feletti uralommal. A vizsgára megadott idő alatt végre kell hajtania az előírt rutin vizsga feladatokat.

A vizsgabiztos a jármű feletti uralom megszerzését azon a szinten értékeli, ami a vizsgázótól az alapoktatást követően elvárható.

A vizsga időtartama 15 perc, melyből 10 perc a feladatok végrehajtására biztosított idő.

Forgalmi vizsga

A forgalmi vezetés vizsga célja annak megállapítása, hogy a vizsgázó

 rendelkezik-e a mezőgazdasági vontató biztonságos közlekedéséhez szükséges ellenőrzési ismeretekkel,

 a mezőgazdasági vontató technikai kezelésében és a manőverezési feladatok végrehajtásában eljutott-e a önálló, biztonságos és környezetkímélő közlekedéshez szükséges jártasság szintjére,

 gyakorlottsága, helyzetfelismerése, közlekedési látása, manőverezési képessége megfelel-e a közúti forgalomban történő önálló, biztonságos és környezetkímélő közlekedés követelményeinek.

A vizsgabiztos a forgalmi vizsgán a különböző forgalmi helyzetekben a vizsgázó jármű feletti uralmát, járművezetői teljesítményét azon a szinten értékeli, ami a kezdő járművezetőtől a saját és a közlekedés többi résztvevőjének biztonsága érdekében elvárható.

Elindulás előtt a vizsgázó a KRESZ szerinti kötelező ellenőrzést végezze el, ezt követően a biztonsági övet (amennyiben van) csatolja be. A járdaszegély (úttest széle) mellől, vagy forgalmi ok miatti megállás után határozottan, biztosan, egyenletesen, a kezelő-berendezéseket, szükség esetén a világítást, a jelzéseket használva, körültekintően induljon el. Indulás előtt a külső visszapillantó tükörből vagy más módon győződjön meg a jármű mögötti és melletti forgalomról. Mindig az oktató által megjelölt irányba haladjon. Iránymutatás hiányában kövesse az út vonalvezetését, illetve tegyen eleget a közúti jelzések kötelezéseinek. Amennyiben a jármű kialakítása nem teszi lehetővé a vizsgán a szakoktató jelenlétét, akkor a szakoktató feladatát is a vizsgabiztos látja el.

A forgalmi vezetés vizsga időtartama 35 perc, melyből a vizsgázónak a közúti forgalomban járművet vezetnie 25 percen keresztül kell.

**A vizsgára bocsátás feltételei**

**Elméleti vizsgára az bocsátható**, **aki**

* a tanfolyam elméleti részét igazoltan elvégezte
* 16 éves, vagy annál legfeljebb három hónappal fiatalabb, és
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**Forgalmi gyakorlati vizsgára az bocsátható**, aki

* sikeres elméleti vizsgát tett
* „T” kategóriás tanfolyam „Biztonsági ellenőrzés és üzemeltetés” tantárgyának igazolt elvégzése
* 16 éves
* a kötelező gyakorlati órákat igazoltan teljesítette
* a vizsga időpontjában is megfelel a tanfolyamra való felvételre előírt többi feltételnek

**ÁRAK :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Elmélet | Tantermi képzés vagy | 40.000.- Ft |  |
| E-learning képzés |  |
|  |  |
| Gyakorlat | Gyakorlati képzés díja | 5.500.- Ft/óra |  |
| Tanpálya használati díj | 3.000.- Ft |  |
|  | |  |
| **Vizsgatárgy megnevezése** | | **Vizsgadíj** |  |
| Elmélet |  |  |  |
| Közlekedési és szerkezeti ismeretek | 4.600.- Ft |  |
| Munkavédelem | 4.600.- Ft |  |
| Gyakorlat |  | |  |
| Biztonsági ellenőrzés és üzemeltetés | 4.400.- Ft |  |
| Rutin | 3.500.- Ft |  |
| Forgalom | 3.600.- Ft |  |

A vizsgadíjak hatósági díjak!

A tandíjváltozás jogát fenntartjuk.

A fent felsorolt tanfolyam és vizsgadíjaknak ÁFA tartalma nincs, mentes az adó alól az ÁFA tv. 85.§-a alapján.

A közlekedési hatóság a sikeres vizsgáról kiállított vizsgaigazolást az illetékes közlekedési igazgatási hatóság részére elektronikusan küldi meg,

A tanuló a megszerezni kívánt képesítéshez szükséges egyéb igazolások birtokában kezdeményezheti az illetékes közlekedési igazgatási hatóságnál a vezetői engedély kiállítását.

Az indokolt hiányzás pótlásáról a 24/2005 GKM rend. 3.mell./3.2.2., az egyes tantárgyak hallgatása és vizsgája alóli mentességről a 3.mell./4., a tanuló áthelyezése okán kiadott igazolás a teljesített oktatásokról a 3.mell./3.2.4. pont rendelkezik.

**OKTATÁS HELYSZÍNEI:**

Elméleti (tantermi) képzés helyszíne: 3360 Heves, Dobó u. 29.

Gyakorlati képzés helyszíne: Heves (T kategória), Gyöngyös (B kategória)

Iskolavezető, szakoktató: Major László (iskolavezető, T/B szakoktató), Vajda István Pál (B szakoktató)

A 24/2005. (IV. 21.) GKM rendelet 5. számú mellékletében előírt feltételeknek megfelelő oktató járműveink:

B kategória:

– SAE-786 (TOYOTA YARIS)

T kategória:

– BSH-670 (ZETOR 6011)

--RIF-055 (URSUS C-380)

**A képzési-, a vizsgadíj és a pótóra befizetésének módja:**

A vizsgadíjak és a képzésdíjak befizetése készpénzben, az intézmény pénztárában a képzés zárásáig egy összegben. (Cím: 3360 Heves, Dobó u. 29.), a (pót)vizsgadíjak a KAV Heves megyei központ Pénztárában történik (3300 Eger, Kossuth Lajos u. 26.).

A tanuló / vizsgázó jogai és kötelezettségei:

* a tanulónak joga van oktatóját és az oktatójárművet szabadon megválasztani,
* a tanuló köteles az oktatási rend és az oktatási eszközök használatára vonatkozó előírások betartására, valamint
* a biztonsági, egészségügyi és munkavédelmi előírások megtartására, továbbá
* nem tanúsít olyan magatartást, amellyel az Eötvös József Református Oktatási Központ Autósiskola jogos szakmai és gazdasági érdekeit sérti, társai munkáját akadályozza, veszélyezteti,
* a tanuló köteles a gyakorlati oktatás, valamint a járműkezelési és forgalmi vizsga során az Eötvös József Református Oktatási Központ Autósiskola saját tulajdonát képző, vagy harmadik féltől bérbe vett technikai eszközeiben, járműveiben okozott kárt megtéríteni,
* a vizsgázó köteles az előírt okmányok birtokában, a járművezetéshez megfelelő öltözetben a vizsga helyszínén pontosan megjelenni,
* a vizsgázó valamennyi vizsgán saját felelősségére vesz részt.

Az engedélyező hatóság megnevezése és elérhetősége:

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Képzési és Vizsgáztatási Hatóság Főosztálya

Cím: 1082 Budapest, Vajdahunyad út 45.Tel.:  06-1/814-1800

Elsőfokú hatóság és felügyeleti szerv:

KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Heves megye

Cím: 3300 Eger, Kossuth Lajos u. 26.  Tel: 06 (36) 510-309

Panaszával fordulhat:

Az Eötvös József Református Oktatási Központ Autósiskola iskolavezetőjéhez, az elsőfokú és felügyeleti szervhez a KAV Közlekedési Alkalmassági és Vizsgaközpont Heves megye kirendeltségéhez, valamint a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Képzési és Vizsgáztatási Hatóság Főosztályához.